

프로포절

어떻게 잘 할 수 있을까요?

김요셉(신애원장)

왜 프로포절을 공부해야하나요?

유능한 사회복지사

클라이언트의 삶의 변화

기금단체로부터 재정 지원

좋은 여건에서 프로그램을 운영

클라이언트의 변화에 긍정적 영향



동피랑에
바람이 불다.

2012.8.2

유연놀이





"너무 작아서 세계를 바꾸지 못하고
영향을 주지 못할 사람은 없습니다."

"지금 우리 집이 불타고 있습니다!
그러니 행동하기 바랍니다."

우리에게 남은 시간은
18년 157일뿐!

기생충

5월 대개봉



“아들아, 너는 계획이 다 있구나”



가난

- 의존(40%)
 - 다른 사람을 찾아야 한다
 - 다른 누군가를 위해 일해야 한다
- 소외(37%)
 - 고립되고 지원받지 못하고 찾는 이가 없는 사람
- 결핍(36%)
 - 먹을 게 없는, 돈이 없고 팔게 하나도 없는 상태
- 자유와 권리의 제한(26%)
- 무능력(21%)
 - 스스로 결정을 내리거나, 스스로 음식이나 옷을 제공할 능력이 없고, 주도적으로 행동할 수 없는 상태

※ 컴패션 '가난', 서식스대학교(1990) 설문조사.

당신의 힘을 나눠주세요

“
후원이란, 단순한 기부가 아닌
한 어린이의 삶을
변화시키는 힘입니다
”

물의날, 아프리카에 깨끗한 물을

월드비전&브링유어컵의 특별한 텀블러

르완다

세계에 100명의 어린이가 있다면,
80명은 깨끗한 물을 마시지 못합니다.

Bring Your Cup(브링유어컵)의 또 다른 도전!
환경을 구하는 텀블러가 '세계 물의 날'을 맞아
월드비전과 함께 아프리카에 깨끗한 물을 선물합니다.

1석 2조 깨끗한 물 선물하기

- 1 Water is Life 텀블러를 구매, 예쁘고
품질 좋은 나만의 텀블러 소장한다
- 2 수익금 전액이 아프리카
식수지원사업에 사용된다



WORLD WATER DAY

WORLD VISION X BRING YOUR CUP



☺ // 세상에서 가장 따뜻한 집밥

사랑의 도시락

381,838명 국내 결식아동에게 세상에서 가장 따뜻한 집밥을 선물해주세요

사랑의 도시락 1만원 후원하기

프로포절 이란?

문제 고민 질문 대안

사회적 문제인가?

"코로나19로 아이의
모든 치료가 중단되었어요..."

아이가 치료받던 병원이
국가 감염병 전담병원으로 지정되어
병원에 갈 수도 약을 탈 수도 없는 상황입니다.

아픈 아이의 건강을 위해
영양식이라도 챙겨주고 싶지만,
식료품은 물론 기본적인 생필품조차
떨어져 가고 있습니다.

당신의 마음을 담아 보내는 **‘힘내요 키트’**

밀알복지재단에서는 일회용 마스크와 손 세정제 및
간편식이 담긴 ‘힘내요 키트’를
지원이 필요한 국내 장애아동 가정에 전달하고자 합니다.
기본적인 생활이 어려워진 장애아동 가정에
당신의 따뜻한 응원을 전해주세요!



문제

“

당연한 것을 의심하라

”

고민

“

관성대로 살지 말고
관성을 만들어라

”

질문

“

다른 세상을 여는 질문의 힘

”

대안

“

경험과 지식

”

프로포절 기획

목적과 방향

기획이 잘 되기 위해서는

사업의 목적이 잘 드러나야 함

실천적 가치를 담은 프로그램

안산 지역 내 사회적 고독감 및 정서적 단절로 인한
소외 여성 독거 어르신들의 유사 가족 이웃 맺기 프로젝트
“할미다방”

이용자의 삶을 세상에 알리는
“파수꾼”

철로변 쇠퇴 주거지 내
독거노인의 사회 지지망 강화를 위한
찾아가는 복지서비스 사업
“희(喜)스토리”

프로그램 시행 경험
“지식 체계로 승화”

경계선 지적 기능 청소년의 사회 기능 향상 및 자립역량
강화를 위해 주민 참여형 취미 활동을 기반으로 한
지역 사회 연계 통합 사업

“한울타리”

실제 문제해결에 도움이 되기 위해선

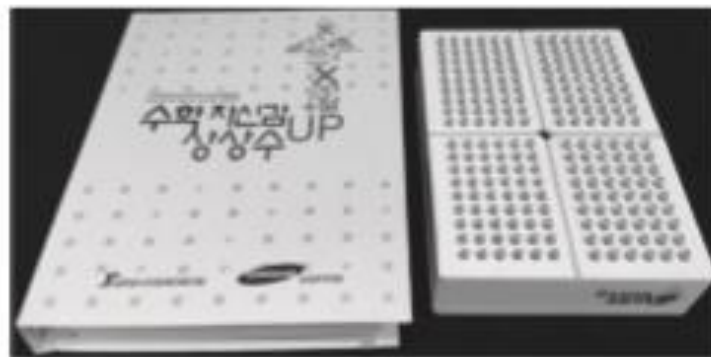
사업의 방향이 잘 드러나야 함

“실사구시”

실제 문제 해결에 어떻게 도움이 될 것인가?

시각 장애 청소년의 수학 교육 기반 확보를 위한 촉각 수학
교재 개발 및 교육 지원 프로젝트

“수학 자신감 up! 상상 수up!”



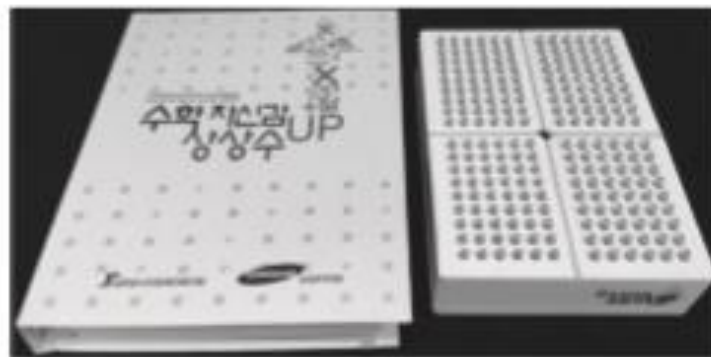
촉각 수학 교재 및 촉각 교구

“성과와 파급효과 간의 균형”

지역사회 내 문제 해결
경험과 노하우를 어떻게 드러낼 것인가?

시각 장애 청소년의 수학 교육 기반 확보를 위한 촉각 수학
교재 개발 및 교육 지원 프로젝트

“수학 자신감 up! 상상 수up!”



촉각 수학 교재 및 촉각 교구

“가치를 실현하는 다양한 대상 포함”

이용자에게 어떤 의미가 있는가?

이를 구현하기 위해서는 어떤 내용이 담겨야 하는가?

발달 장애인 자녀의 평생 설계 수립을 위한 부모 동료 지원

(Parent Peer Support) 프로그램

“Future Planning 미리미리”

프로포절 다시 생각하기

제안은

요구가 아니라 설득이다

"... 형편 닿는 대로 지원해 달라고 삼성전자와 LG전자에 팩스까지 보냈다. 그런데 도와줄 수 없다고 했다. 우리가 요청한 것은 큰돈도 아니고 '노트북 3대, 컴퓨터 3대' 정도였다. 자기네는 그런 것을 지원하는 곳이 아니라고 했다. 참 멀게 느껴졌다."

* 무엇이 문제인가?

모금은 설득 커뮤니케이션이다

	요구	설득
수준	어린이	성인
전제	남들은 나를 도와줄 것이다 도와주어야만 한다	남들은 나를 도와줄 이유가 없다
태도	상대방 욕구 무시	상대방의 욕구와 저항 연구
행동	막무가내	설득 전략 수립 및 효과적 제안

제안은

설명이 아닌 해결이다

“솔직히 우리는 하루에도 수십 개의 제안서를 받습니다. 사실 다 비슷 비슷해요. 대부분은 그냥 대충 보고 한쪽에 밀어 뒀다가 폐기하죠. 아주 특별히 흥미로운 기획이 아니라면 채택될 가능성은 거의 없다고 봐야 해요. 그래도 우리 회사의 사회공헌 또는 마케팅 정책과 맥을 같이하거나 홍보, 고객관계 개선, 직원 사기 진작 등에 도움이 되는 기획, 우리가 원하는 바를 담은 기획이 있는 것을 고르죠.”

- 대기업 사회공헌팀 대리

- 가장 좋은 제안은 어떤 제안일까?

당신이 나를 설득하고자 한다면

당신은 반드시

나의 생각을 생각하고,

나의 느낌을 느끼고,

나의 말을 말해야 한다.

- 로마 정치가 키케로 -

제안은

구결이 아닌 거래이다

기부자에게 **받으려는 가치**에 대응하는
합당한 가치를 우리가 가졌느냐가
제안의 성패를 가른다.

제안은

요청이 아닌 연결이다

아이A "아빠, 저 곰인형 사주세요."

"응? 너 지난번에 다른 인형 사 줬잖니?"

"에이, 그건 이미 오래된 거예요. TV에서 크고 멋진 거 봤어요. 그거 정말 갖고 싶어요. 곰인형 사 주세요"

"글쎄다. 넌 다른 인형도 너무 많아."

"(울먹이며) 인형 갖고 싶단 말이에요. 아빠 돈 많잖아요. 무슨 아빠가 곰인형도 안 사줘요. 으앙~~"

- 아이는 곰인형을 갖게 되었을까요? 왜 그런 결과를 갖게 되었나요?

아이B "아빠, 저 곰인형 사주세요."

"응? 너 지난번에 다른 인형 사 줬잖니?"

"물론이죠. 늘 감사해요. 근데 아빠, 저 아빠를 정말 사랑하는 거 같아요"

"응? (애가 무슨 말을 하려고 이러지?)"

"그래서, 아빠랑 함께 놀고 잠들고 싶은데, 아빠가 늘 늦게 돌아오고, 금방 주무셔서 넓고 따뜻한 아빠 품이 그리워요"

"으음..."

"그래서 아빠 생각하며 품에 안겨서 잘 수 있는 큰 곰인형 한 마리 사주세요. 그러면 아빠 생각하며 편안하게 잠 잘수 있을 것 같아요."

- 아이는 곰인형을 갖게 되었을까요? 왜 그런 결과를 갖게 되었나요?

비영리 삼단논법

1. 우리는 가치 있는 일을 한다.
2. 당신은 돈이 있다.
3. 그 돈을 달라

가치제안

1. 당신은 원하는 것이 있다.
2. 우리가 도움이 될 수 있다.
3. 우리를 이용하라.

협력제안

1. 이런 사회문제가 있다.
2. 관심 있지 않은가?
3. 함께 해결해 보자.

프로포절 작성하기

■ 배분신청서 양식의 이해

2017년부터 사회복지공동모금회의
표준 양식이 변경됨

신규양식	기존양식
배분신청서	배분신청서
신청기관 현황	사업개요
<u>컨소시엄 기관 정보</u>	기관현황
사업계획서	사업개요
- 사업명 - 사업 내용 및 추진전략 <u>사업 참여자 모집전략</u> - 참여대상 및 인원 - 참여자 선정 기준 - 참여자 모집 방안 - 사업 내용 및 <u>사업 집행 전략</u> <u>기관 연계협력 전략</u> - 예산 편성 <u>문제 의식(사업 필요성)</u> - 사업 계획 배경 - 기존 유사사업과의 차별성 - 신청기관의 강점 - 목표 및 평가 <u>산출목표</u> <u>성과목표 및 평가 방법</u> - 사업종료 후 지향점 - 사업 수행으로 인한 기대 효과 - 사업 결과의 활용 계획	- 사업명 - 사업의 필요성 - 대상자 욕구 및 문제점 - 지역 환경적 특성 - 경험적 근거 - 본 사업과 관련된 지역 복지자원 현황 - 서비스 지역, 서비스 대상 및 실인원수 - 서비스 지역 - 서비스 대상 - 서비스 대상 선정기준 및 방법(과정) - 실인원수 - 사업목적 및 목표 - 사업내용 - 세부사업내용 - 목표에 대한 평가방법 - 담당인력구성 - 사업 진행 일정 - 홍보계획 - 지역자원 활용계획 - 예산계획 - 향후운영계획

■ 사업신청서

1. 사업명
2. 사업 내용 및 추진전략
 1. 사업 참여자 모집 전략
 1. 참여대상 및 인원
 2. 참여자 선정 기준
 3. 참여자 모집 방안
 2. 사업 내용 및 사업 집행 전략
 3. 기관 연계협력 전략
3. 예산 편성
4. 문제 의식(사업 필요성)
 1. 사업 계획 배경
 2. 기존 유사사업과의 차별성
 3. 신청기관의 강점
5. 목표 및 평가
 1. 산출목표
 2. 성과목표 및 평가 방법
6. 사업종료 후 지향점
 1. 사업 수행으로 인한 기대효과
 2. 사업 결과의 활용 계획

1

사업명

사업의 핵심을 1~2줄로 요약

명확한 **대상** + 지향하는 **가치** + **핵심정보**

제목	의견
다문화 복지 향상 프로그램	제목이 너무 일반적이어서 핵심 사업의 특징을 알기 어려움 대상자도 지나치게 포괄적임
희망으로 크는 마을	은유적인 표현으로 제목만으로는 사업에 관한 정확한 정보전달이 안되고 있음
소리로 보는 영화 세상	호기심은 자극하고 있지만 부제가 없으면 정보전달이 미흡함

Bad 샘플	Good 샘플
다문화 복지 향상 프로그램	다문화 가족의 꿈꾸는 무지개스쿨 - 미취학 자녀를 둔 다문화 가족의 학교생활 적응을 위한 교육지원 프로그램
희망으로 크는 마을	책과 함께 성장하는 우리 마을 - 지역사회 기반의 독서문화 활동을 통한 문화 공동체 만들기
소리로 보는 영화 세상	소리로 보는 영화 세상 - 시각장애인의 문화생활을 위한 영화 관람 프로그램

1

사업명

좋은 제목을 만들기 위한 자기점검

- 제목은 제안서 핵심 내용을 집약적으로 반영하고 있는가?
 - 사업의 핵심 개요를 한 줄로 표현하면 제목과 유사해지는가?
- 사업의 핵심 개요의 내용이 전체 사업을 압축적으로 적절하게 표현하고 있는가?
 - 누구를 대상으로 어떤 이념과 가치를 가지고 어떤 사업을 수행하는 것인지 표현하고 있는가?

1

사업명

제목 예시

- 사회복지서비스 현장의 발전을 위한 사회복지 종사자 역량강화사업
'두드림(Do dream) 워너지(We-nergy)
- 저소득 등급외자 경증 우울성 치매노인의 역량강화를 위한 집단프로그램
'도란도란 꽃내음'

2

사업 내용 및 추진전략

1. 사업참여자 모집전략
 - 1) 참여대상 및 모집인원
 - 2) 참여자 선정 기준
 - 3) 참여자 모집 방안
2. 사업 내용 및 사업집행 전략
3. 기관 연계 협력 전략

2

사업 내용 및 추진전략

사업참여자 모집전략 참여 대상 및 인원

본 사업에 참여하는 대상자
클라이언트

핵심참여자	교통이 불편한 광암동에 거주하는 노인 중 사회적 관계망이 취약한 노인 40명
주변참여자	광암동에 거주하고 있는 경로당 이용 65세 이상 노인 292명

핵심 참여자의 변화를 위해
돕는 역할을 하는 사람

2

사업 내용 및 추진전략

사업참여자 모집전략 참여자 선정기준

1순위	○○동에 거주하는 어르신으로 활동이 가능하여 거점에서 진행하는 프로그램에 참여가 가능한 어르신 중 <u>사회적 관계망과 지지척도 결과가 30점 미만인 노인</u>
2순위	○○동에 거주하는 어르신으로 활동이 가능하여 거점에서 진행하는 프로그램에 참여가 가능한 어르신 중 <u>사회적 관계망과 지지척도가 낮은 노인</u>

※ 핵심집단에 대한 구체적 기준 – 사회적 관계망과 지지

2

사업 내용 및 추진전략

사업참여자 모집전략 참여자 모집 방안

□ 참여자 모집방안

- 서비스 지역: ○○시 ○○동
- 서비스 대상: 교통불편으로 복지문화적 소외감을 느끼는 ○○시 ○○동
인근에 거주하는 사회적 관계망이 취약한 노인
- 서비스 대상 선정기준 및 방법

대상구분	서비스 대상자 산출 근거	단위수(명)
1.일반대상	○○시에 거주하는 65세 이상 노인	15,977명
2.위기대상	일반대상 중 ○○동 인근 지역에 거주하고 계신 노인	500명
3.표적대상	위기대상자 중 - ○○동 지역 내 65세 이상 노인 중 사회관계망이 취약한 노인 - ○○동 지역 내 홀몸어르신 및 저소득 어르신 - ○○동 거주 노인 중 복지서비스에 대한 욕구가 높은 노인	150명
4.실인원수	표적대상을 대상으로 모니터링 실시를 통한 참여가 가능하며 프로그램 참여욕구가 있는 노인	40명

2

사업 내용 및 추진전략

사업내용 및 사업집행 전략

- 전체 사업을 몇 개의 세부 사업으로 분류한다면 어떻게 구성될 수 있습니까?



2

사업 내용 및 추진전략

사업내용 및 사업집행 전략

- 사업을 어떻게 추진할 것인지에 대하여 세부 사업별 시행방법, 시행 시기 및 횟수, 사업 진행 일정 등 구체적인 정보를 담아서 기술

세부사업명		사업내용
종사자 역량강화교육	중간관리자 역량강화교육	1. 기간: 2019년 1월~2월(10회기) 2. 대상: ○○시 사회복지시설 7년 이상 사회복지 종사자 15명 3. 교육내용 1. 마케팅홍보분야 2. 모금 및 자원개발 분야 3. 성과평가 분야 4. 인사행정관리 실무과정 4. 교육방식 1. 외부전문가(교육분야별) 강의 2. 종사자간의 심화 토론 과정

2

사업 내용 및 추진전략

기관 연계협력 전략

- 사업 집행 전략과 관련하여, 지역사회 내 어떤 기관들과 유기적인 협조관계를 가질 것인지에 대하여 기술
 - 협력 기관이 세부 사업에서 어떤 역할을 담당하게 되는지, 그 때 신청기관의 역할은 무엇인지, 이러한 협력체계는 어떤 절차를 통해 진행되는지 등
- 저소득층 남성 노인 자립을 위한 '청춘밥상' 지원사업

협력기관명	역할	비고
○○대학교 식품영양학과	사업운영 자문(영양), 어르신 영양교육	학교
○○○병원	건강검진 및 의료지원 서비스	의료
○○ 정신보건센터	대상자 발굴 및 사례회의	심리정서
○○ 보건소	혈압 및 당뇨 체크, 건강교육	의료
○○ 복지관	통합사례관리 진행	복지
○○대학교 식품영양학과	대학생 자원봉사, 대상자 영양관리(상담)	봉사

3

예산편성

구분	내용	해당항목
인건비	사업을 직접 수행하는 인력에 투입되는 비용	프로그램 담당자, 보조 담당자 인건비 (급여, 사회보험)
사업비	프로그램의 수행에 사용되는 직접비용, 사업 참여자에게 제공되는 서비스 비용	행사진행비, 프로그램비, 감사비, 홍보물품 구입비 등
관리운영비	프로그램 수행에 필요한 간접비용 (사업관리에 필요한 비용)	사무용품비, 냉난방비, 통신비, 유류비 등

3

예산편성

3. 예산 편성

(단위 : 원)

목	세목	세세목	계	산출근거	예산조달 계획				
					신청금액	비율 (%)	자부담	비율 (%)	자부담 재원
총 계			52,150,000		48,900,000	100	3,250,000	100	
인건비	전달인력	급여	16,000,000	1,600,000원 × 10월 × 1명	16,000,000				
		사회보험	1,750,000	175,000원 × 10월 × 1명			1,750,000		자체예산
	소 계		17,750,000		16,000,000	32.7	1,750,000	53.8	
사업비	맞춤형 서비스 지원	상담/심리	17,500,000	가정 방문 다과 10,000원 × 20가정 × 5회			1,000,000		자체예산
				심리 검사 200,000원 × 20가정 × 1회	4,000,000				
				심리 치료비 100,000원 × 20가정 × 6회	12,000,000				
				사례회의 자문 및 진행비 100,000원 × 5회			500,000		자체예산
		심화 프로그램	4,000,000	전문상담 100,000원 × 10가정 × 1회	1,000,000				
				정신과 진료 지원 300,000원 × 10가정 × 1회	3,000,000				
	양육교육 프로그램	양육기술 상담교육	12,000,000	강사비(특별강사, 2시간) 400,000원 × 20회	8,000,000				
				교재, 교구 200,000원 × 10회	2,000,000				
				교육진행비 100,000원 × 20회	2,000,000				
	소 계		33,500,000		32,000,000	65.4	1,500,000	46.2	
관리운영비	관리 운영비	교통비	600,000	50,000원 × 12월 × 1명	600,000				
		사무용품비	300,000	100,000원 × 3회	300,000				
	소 계		900,000		900,000	1.9			

4

문제의식 사업의 필요성

- 우리 사회는 얼마만큼 **심각한 상태**에 있는가?
 - 우리 사회에 대한 이해로부터 출발
- 우리 **지역사회의 실정**은 어떠한가?
 - 왜 우리 기관이 이 문제를 다뤄야 하는지, 의도를 분명하게 나타냄

4

문제의식(사업필요성)

사업계획 배경

- 왜 이 사업을 기획하게 되었습니까?
라는 물음에 대한 답을 설명
- 이론 + 지역조사 결과 + 신문기사(문제의식) 등
- 심사위원은 사업의 필요성의 주요 부분만 살핀다.
따라서, 우리 기관이 강조하고자 하는 내용 중심으로 간결하게 작성하는 것이 좋다.

1. 사업계획배경

문제의 심각성(우리사회)

세대 간 격차로 인한 갈등의 단적인 예를 들어보면, 2011년 뉴스에서는 지하철 안(노인과 젊은 층이 불가피하게 접촉하는 공간)에서 젊은 층과 노인들이 충돌하는 영상을 자주 접할 수 있었다. "평상복 차림인 할머니는 오른손에 봇짐 하나를 들고 지하철을 탔지만 20~30대 승객들은 미동조차 하지 않았다. 휴대 전화로 문자를 보내거나, 태블릿 PC를 통해 TV 프로그램을 시청하느라 바빴다. 평소 이런 광경을 자주 목격한다는 승객들도 많았다." 라는 내용이 뉴스에 방송(야후 뉴스, 2011. 6. 27)되었으며, 또 다른 사건으로는 '패륜녀', '페트병녀', '막말남', '욕쟁이 할머니'라는 기사들이 계속해서 방송되는 모습을 볼 수 있었다. 서울메트로에서는 '지하철 세대 충돌'에 대한 생각을 물어본 결과 노인들 사이에서는 '공공 패륜(공공 규범과 전통 예절의 붕괴 현상)'이 만연하다는 지적으로 나타나며, 젊은 대학생들의 생각은 "노인들도 막말이나 양보 강요를 자제해야 한다."고 주장하였다(중앙일보, 2011. 7).

▶ 세대 격차 및 디지털 소통의 문제를 뚜렷하게 제기함.

기관 소재 지역 사회 실정

1) 지역 사회 내 노인

.... 60세 이상 인구 추이(동작구통계연보, 2010)의 경우 두 번째 표에
서와 같이 2007년에는 13.27%, 2008년에는 13.92%, 2009년에는
14.99%, 2010년에는 15.18%로 매년 지속적 인 증가 추세를 보이고 있
다. 이는 동작구의 노인 비율 및 고령화 추이가 비교적 높음을 알 수 있
다

▶ 실정이 아닌 인구 현황에 대해 지면을 할애하여 주제 관련 정보가 미약

기관 소재 지역 사회 실정

2) 지역 사회 내 대학생 동작노인복지관이 속한 인접 지역에는 서울대, 중앙대, 숭실대, 총신대 등 타 지역에 비해 많은 대학이 소재하고 있다. 이로써 동작구라는 한정된 공간에 비해 많은 노인과 대학생이 공존하고 있음을 알 수 있으며, 그에 따라 이들 세대 간의 충돌 및 격차가 높게 나타날 수 있음을 시사하고 있다.

▶ 대학생이 많다는 것이 세대 간 충돌 및 격차로 직접 이어진다는 것은 논리 비약.

▶ 간단한 설문 조사나 인터뷰, 지역 복지 계획의 내용을 인용하면 주장 근거가 입체적이 될 듯.

4

문제의식(사업필요성)

기존 유사사업과의 차별성

- 문제 상황에 대한 분석
 - 신청기관에서 관심을 갖기 전에는 어떤 상황이었는지 설명
- 해당 문제를 해결하기 위해 시도된 유사사업 분석(국내외 포함)
 - 기획된 사업에서 강화한 부분과 차별화된 부분을 설명

기존 유사사업과의 차별성

“○○시 사회복지 종사자 역량강화 지원사업”

예시) 기존 사회복지 교육 중심에서 벗어나 타 분야와 융합한 다양한 교육 커리큘럼 구성

- 시설 종사자 중심의 욕구조사 내용을 바탕으로 ○○시 사회복지 종사자에게 맞는 맞춤형 교육 커리큘럼을 구성

- 상담, 조직관리, 마케팅 및 홍보 등 관련분야 교육 커리큘럼 구성

4

문제의식(사업필요성)

신청 기관의 강점

- 왜 이 사업을 신청기관에서 수행해야 하는지에 대한 설득
 - 막연한 아이디어가 아닌 치열한 조사 내용 제시
 - 수행경험에 대한 근거 제시
 - 인적 자원 등을 포함한 기관의 내외부 자원을 설득력 있게 기술

4 문제의식(사업필요성)

신청 기관의 강점

“○○시 사회복지 종사자 역량강화 지원사업”

예시) ○○시 사회복지협의회와 업무협약을 통해 사회복지시설과의 긴밀한 협력체계를 통한 공동 협력사업 진행 가능

예시) 2016년~2019년 ○○시 지역사회복지협의체 소속 실무위원 중심으로 운영되는 종사자 역량강화 교육 수행경험

4

사업의 필요성을 잘 제시하기 위한 자기점검

- 우리 지역사회에서 왜 이슈가 제기되는가?에 대한 충분한 설명
 - 지역 사회의 지리적 특성
 - 최근 정책의 변화에 따른 지역 사회에의 영향력
 - 타 복지 기관 또는 단체들과의 사업과의 중복 여부
 - 사각지대 존재

4

사업의 필요성을 잘 제시하기 위한 자기점검

- 객관적으로 보여 줄 필요가 있다
 - 지역 복지 계획의 통계 활용
 - 지역 문제와 관련된 전문가들이 함께 모여 의견을 나눈
포커스 그룹 활용
 - 프로그램과 관련한 주요 정보제공자 또는 서비스 이용자
설문조사 자료 활용
 - 기타 언론 자료, 논문, 사례관리 자료 등 활용

5

목표 및 평가 산출목표

산출목표란

- 세부 사업을 운영하기 위하여 달성하고자 하는 숫자적인 의미가 포함된 목표
- 진행 횟수, 참여자 수 등

5

목표 및 평가 산출목표

- 종사자 역량강화 지원사업

세부사업명	산출목표	모니터링 방법
○○시 사회복지종사자 심리정서 지원 프로그램	• 신입, 중간관리자별 심리정서 지원 프로그램 2회기 진행 • 회기별 신입 15명, 중간관리자 20명(참여율 90% 이상) • 회기별 참여자 특성에 맞는 전문특강 1회 진행 • 회기별 힐링치유 프로그램 1회 진행	• 프로그램 사업 계획서 확인 • 참여자 명단 확인

5

목표 및 평가 성과목표 및 평가방법

성과목표란

- 기획한 사업의 결과로 나타나는 효과 또는 변화
- 대상의 변화에 대한 목표로 측정가능하도록 작성

- 핵심 참여자의 어떤 부분을 어느 수준까지 변화시키는 것일까?
- 성과목표가 평가방법을 통해 달성 여부를 알 수 있는가?
- 앞서 기술한 사업내용과 성과목표를 논리적으로 연결하여 작성

5

목표 및 평가 성과목표 및 평가방법

- 치매부양가족의 돌봄 부담완화와 가족기능 강화를 위한 통합프로그램 "봄, 봄, 봄"

성과목표	평가 도구 및 방법	측정시기
치매부양가족의 돌봄 부담감(스트레스) 및 우울 정도 완화	- 성과지표: 부양부담감(스트레스) 및 우울 정도 30% 감소 - 평가도구: 부양부담 척도 및 우울척도 - 평가방법: 참여자 대상 사전, 사후 척도 검사	- 사전: 첫번째 프로그램 시작 전 - 사후: 마지막 프로그램 종료 후

5

목표 및 평가 성과목표 및 평가방법

- 평가 도구 및 방법, 측정시기

- 성과목표 달성 여부와 정도를 어떻게 평가할 것인가?
- 성과목표 달성 여부와 정도를 판단하기 위해 어떤 성과지표를 설정할 것인가?
- 제시된 성과목표에 대한 평가계획(자료 수집 방법, 측정 시기 등)은 어떠한가?

6

사업종료 후 지향점

사업수행으로 인한 기대 효과

- 기대효과 작성 요령

1. 대상자 및 사회적 기여 측면
2. 사업 수행기관에 대한 기여 측면
3. 지원처에 대한 기여 측면

6

사업종료 후 지향점 사업수행으로 인한 기대 효과

- 등급외 치매노인 전용 주간보호센터 및 프로그램 운영 지원사업

1. 사업 수행의 대상자 및 사회적 기여 측면
 1. 저소득 경증 치매노인 부양자 스트레스 완화
 2. 사업대상자의 자아 존중감 향상 및 개인 역량 강화
 3. 지역 내 사각지대에 놓여 있는 대상자 발굴 및 서비스 연계
2. 사업 수행기관에 대한 기여 측면
 1. ○○지역 치매노인지원사업에 대한 중추적 역할 수행
 2. ○○복지관이 추구하는 '찾아가는 사회복지' 실현
3. 지원처에 대한 기여 측면
 1. ○○복지재단의 지역사회 기여에 대한 긍정적 이미지 메이킹
 2. ○○기업의 노인관련 사업과 지역사회 공헌에 대한 사업 관련성 제시

6

사업종료 후 지향점 사업결과의 활용 계획

- 사회복지 종사자 역량강화 지원사업

1. 노하우 및 사업결과 지식 공유 방안

1. 사업평가를 통한 사례집 발간 및 보급
2. 종사자 역량강화교육 관련 연구사업 진행

2. 발전 방안

1. 사업평가 시 종사자 포커스그룹 인터뷰 및 교육욕구 설문조사 분석
2. 전문가집단 자문위원회 구성 및 교육운영 커리큘럼 마련
3. ○○시 사회복지사협회 중심의 교육네트워크 구축

※ 참고문헌

김재춘(2018), 성공하는 모금 제안의 기술, 나눔.

김태현(2019), 사회복지사라면 김과장의 프로포절처럼, 어가.

사회복지공동모금회(2016), 고마워요 함께해줘서(사회복지공동모금회 지원사례집).

삼성복지재단(2016), 2016사회복지프로그램개발지원(작은나눔 큰사랑 우수사례집).

삼성복지재단(2016), 사회복지프로그램개발지원(기획 매뉴얼).